



Nombre del trámite o servicio: Aplicación de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias en Materia Penal <i>Clave: FGEM/ DGCJA /01</i>	
Dirección responsable del trámite o servicio.	Dirección General del Centro de Justicia Alternativa de la Fiscalía General del Estado. Ubicado en calle Nueva Italia número 5 código postal 62270, colonia Lomas de la Selva Oriente de esta ciudad de Cuernavaca, Morelos, correo electrónico cjamorelosotmail.com, teléfono 7771639545
Área administrativa y cargo del servidor público responsable del trámite o servicio.	Centro de Justicia Alternativa Dirección General: Facilitadores del Centro de Justicia Alternativa
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	Sector Central: Av. Emiliano Zapata No. 803, Col. Buena Vista, Cuernavaca, Morelos Hechos de Transito: Av. Emiliano Zapata No. 803, Col. Buena Vista, Cuernavaca, Morelos, Tel.:7772673005 Sector Juárez: Boulevard Juárez No. 26, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos, Tel.:7773145627 Antonio Barona: Av. San Diego s/n Col. Antonio Barona, Cuernavaca, Morelos, Tel.:7773159392 Santa María Ahuacatlán: Carretera federal a México-Cuernavaca sector 2, Col. Santa María Ahuacatlán, Cuernavaca, Morelos, Tel.: 7773811294 Temixco: Camino del Saca s/n Colonia del Rayo, Temixco, Morelos, Tel.: 77736553269 Tres Marías: Carretera Federal Cuernavaca-México s/n, cruce del Poblado de Tres Marías, Huitzilac, Morelos Civac: Av. De los 50 Metros s/n Col. Civac, Jiutepec, Morelos, Tel.: 7773213983 Jiutepec: Av. Emiliano Zapata No. 47 Col. Centro, Jiutepec, Morelos, Tel.: 7773092861 Tres de Mayo: Calle Baja California Sur s/n, Col. Tres de Mayo, Emiliano Zapata, Morelos, Tel.: 7773262221 Tepoztlán: Casa del Pueblo, Av. Revolución No. 52, Barrio de San José, Tepoztlán, Morelos, Tel.: 7393957903 Xochitepec: Calle Republica de Paraguay s/n Col. Centro, Xochitepec, Morelos, Tel.: 7773615020 Jojutla Centro: Calle Cuauhtémoc No. 108, Col. Centro, Jojutla, Morelos, Tel.: 7343427148 Jojutla Casa Blanca: Oficinas de la Fiscalía Regional Sur-Poniente, Libramiento Casa blanca s/n, Col. Álamos, Jojutla, Morelos, Tlaltizapán: Carretera Jojutla-Yautepec km 34.5, Poblado de Ticuman, Tlaltizapán, Morelos Tetecala: Calle Tabachin, s/n Col. El Charco, Tetecala, Morelos, Tel.: 7513917788 Puente de Ixtla: Calle Reforma Sur No. 113, Col. Centro, Puente de Ixtla, Morelos, Tel.: 7513441460 Cuatla Manantiales: Calle del Peñón esquina Agua Azul No. 639 Col. Manantiales, Cuatla, Morelos, Tel.: 7353986720 Cuatla Constituyentes: Av. Constituyentes No. 171, Col. Centro, Cuatla, Morelos Tetelcingo: Calle 5 de Mayo esquina Independencia s/n Delegación Tetelcingo, Tetelcingo, Morelos, Tel.: 7353015481 Yautepec: Calle Solidaridad esquina Víctor Manuel Guerrero, Colonia Huizachera, Yautepec, Morelos, Tel.: 7353940599 Tlayacapan: Calle 16 de Septiembre No. 8, Col. Centro, Tlayacapan, Morelos Yecapixtla: Calle Santo Tomas No. 1 Barrio Cruz Verde, Yecapixtla, Morelos. Tel.:7313575154 Jonacatepec: Carretera local, Jonacapec-Axochiapan s/n Col. La Capilla, Jonacatepec, Morelos Tel.: 7353552341



¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	Toda persona que ha sufrido una posible conducta delictiva, en delitos no graves culposos, siempre y cuando se conozca el nombre y domicilio del imputado; vía el Ministerio Público
Medio de presentación del trámite o servicio.	Vía escrita o comparecencia personal
Horario de Atención	Todas las Unidades de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 Horas Sector Central lunes a viernes 8:00 a 21:00 Hrs, sábado y domingo de 9:00 a 15:00 Hrs. Jojutla Casa Blanca lunes a viernes 8:00 a 21:00 Horas, sábado y domingo de 9:00 a 15:00 Hrs. Cuautla Constituyentes lunes a viernes 8:00 a 21:00 Horas, sábado y domingo de 9:00 a 15:00 Hrs.
Plazo de resolución	30 Días naturales
Vigencia.	No Aplica
Ante el silencio de la autoridad aplica	No Aplica

<i>Documentos que se requieren</i>			
No.		Original	Copia
1	Derivación del Ministerio Público	1	1
2	Identificación Personal	1	1
3			
4			
5			



Costo y forma de determinar el monto:	Área de pago:
No Aplica	No Aplica
<i>Observaciones adicionales</i>	
Ninguna	

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO.

Artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Artículo del 204 al 208 del Código de procedimientos penales vigentes en el Estado de Morelos
Artículo 183 al 190 del Código Nacional de Procedimientos Penales
Artículo de 7 al 9 de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal
Ley orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
Reglamento General de la Fiscalía General del Estado de Morelos

QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

Fiscalía de Visitaduría y Asuntos Internos de la Fiscalía General del Estado de Morelos, Calle Nueva Italia Número 5 Colonia lomas de la Selva Oriente, Cuernavaca, Morelos. Teléfono 3137063