



Nombre del trámite o servicio : *ASESORÍAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR.*

Clave: FGEM/ FERGyAS /01

Dirección responsable del trámite o servicio.

Fiscalía General del Estado
Fiscalía Especializada en Representación para Grupos Vulnerables y Asistencia Social.
Calle Boulevard Juárez número 82 col las palmas, C.P. 62050
Teléfonos 01 (777) 318 79 93, 318 50 08 y 310 06 24
subdirecciondeorientacion@hotmail.com

Área administrativa y cargo del servidor público responsable del trámite o servicio.

Unidad Administrativa: Departamento Jurídico
Responsable del trámite: Fiscal en Representación para Grupos Vulnerables y Asistencia Social y Subdirector de Orientación.

¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?

Módulos de Asesoría Social ubicados en: H. Cuautla, Jojutla, Puente de Ixtla, Jiutepec, Xochitepec, Tetecala, Jonacatepec, Yautepec, Temixco y Cuernavaca.

OFICINAS CENTRALES

Calle Boulevard Juárez número 82 col las palmas, C.P. 62050
Tel. 01 (777) 318 79 93, 318 87 53.

CUAUTLA (Juzgados Civiles)

Calle Paulino Martínez S/N
Col. Madero Ciudad Judicial

PUENTE DE IXTLA (Materia Civil)

Calle Emilio Portes Gil No. 1 esquina con Álvaro Obregón Colonia Guadalupe Victoria.

JIUTEPEC

Av. Emiliano Zapata No. 47 Col. Huizachera frente Colegio Carmen Salles.

JOJUTLA

C. Cuauhtémoc, Núm. 108, centro,
Tel. 01 (734) 342 49 94

JONACATEPEC

Calle Peredo, S/N, Barrio San Francisco.

TEMIXCO

Calzada Guadalupe esq. 5 de mayo S/N
Col. Lomas del Carril.

TETECALA

Av. Benito Juárez esq. Con Matamoros No. 69 Col. Centro
Tel. 01 (751) 396 03 54

XOCHITEPEC (Civil)

Calle República de Guatemala, Esquina Argentina, S/N Colonia Centro.

YAUTEPEC

Calle Víctor Manuel Guerrero esq. Blvd. Solidaridad Col. Huizachera, (Agencia del Ministerio Público)
Tel. 01(735) 394 55 53

¿Quién presenta el trámite y en qué casos?

El trámite es personal, también lo puede presentar el peticionario solicitante del servicio a través de un tercero autorizado, cuando este acredite mediante certificado médico que el interesado se encuentra imposibilitado para hacerlo personalmente, y lo presente cuando tenga algún problema de carácter legal en materia, civil, familiar.



Medio de presentación del trámite o servicio.	Mediante el Formato de Primera vez y Carta Compromiso, el cual se obtiene en la recepción de la Fiscalía Especializada en Representación para Grupos Vulnerables y Asistencia Social y Módulos.
Horario de Atención	De lunes a viernes con un horario de 08:00 a 16:00 horas., por ser este horario en el que se lleva a cabo la principal actividad en los Juzgados, que es en donde se desahogan todas las audiencias y diligencias relativas a los juicios que se tramitan, no obstante, se cuenta en los módulos (centrales) de esta Fiscalía con un abogado de guardia de lunes a viernes, turno vespertino, sábados, domingos y festivos con horario 10:00 a 21:00 horas.
Plazo de resolución	30 minutos
Vigencia.	Un mes, en caso de falta de interés del peticionario/a.
Ante el silencio de la autoridad aplica	Negativa Ficta.

Documentos que se requieren			
No.		Original	Copia
1	Formato de Primera Vez y Carta Compromiso (proporcionado por la Fiscalía de Apoyo a Víctimas y Representación Social y Módulos Foráneos)	1	No
2	Credencial de elector, Licencia de Conducir, Pasaporte o Cartilla Militar (hombres)	No	1
3	La persona indicada, se presentara, y si se encuentra registrado en el RUPA no presentara el documento solicitado en el numeral 2		

Costo y forma de determinar el monto:	Área de pago:
No Aplica	No Aplica
Observaciones Adicionales:	
No Aplica	

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO.

- 1.- Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
- 2.- Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado

QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

Fiscalía de Visitaduría y Asuntos Internos de la Fiscalía General del Estado de Morelos., Calle Nueva Italia Número 5 Col. Lomas de la Selva Oriente, Cuernavaca, Morelos. Teléfono 3137063